

Hinweise zu Online-Kursen

Zeitplanung

Online-Kurse müssen zeitlich anders geplant werden als Präsenz-Kurse, weil die Aufmerksamkeitsspanne geringer ist. Ein 8-stündiger Präsenz-Kurs ist anstrengend, aber mit Pausen machbar. Ein 8-stündiger Online-Kurs würde die Teilnehmer überfordern. Die Empfehlung für Online-Kurse liegt bei maximal 6 Stunden pro Tag.

Wir verteilen die Kursinhalte daher auf mehrere Tage.

1 Tag Präsenz = 2 Tage Online

2 Tage Präsenz = 3 Tage Online

Eintägige Online-Kurse (4 Stunden insgesamt)

Tag 1
08:30 - 10:00 Uhr
10:30 - 12:00 Uhr
13:00 - 14:00 Uhr

Zweitägige Online-Kurse (7,5 Stunden insgesamt)

Tag 1	Tag 2
08:30 - 10:00 Uhr	08:30 - 10:00 Uhr
10:30 - 12:00 Uhr	10:30 - 12:00 Uhr
13:00 - 14:30 Uhr	

Dreitägige Online-Kurse (13,5 Stunden insgesamt)

Tag 1	Tag 2	Tag 3
08:30 - 10:00 Uhr	08:30 - 10:00 Uhr	08:30 - 10:00 Uhr
10:30 - 12:00 Uhr	10:30 - 12:00 Uhr	10:30 - 12:00 Uhr
13:00 - 14:30 Uhr	13:00 - 14:30 Uhr	13:00 - 14:30 Uhr

Technik-Test (optional)

Vor dem eigentlichen Kurstermin bietet die AGIS GmbH den angemeldeten Teilnehmern einen Technik-Test mit der zur Anwendung kommenden Videokonferenz-Software an. Der Zeitbedarf beträgt ca. 20-30 Min. Die Teilnahme ist nicht verpflichtend - aber empfehlenswert. Der Test stellt sicher, dass die Arbeitsplätze der Teilnehmer technisch ausreichend ausgestattet sind und alle Teilnehmer mit der Kommunikationstechnik vertraut sind.

Technische Rahmenbedingungen

Die Kursteilnehmer*innen nutzen die eigenen Rechner in der eigenen Systemumgebung. Die AGIS GmbH stellt keinen virtuellen Schulungsraum zur Verfügung. Auf dem Arbeitsplatz muss die erforderliche Software installiert sein und es muss Zugriff auf die benötigten Daten bestehen.

Für die visuelle Kommunikation sollten idealerweise 2 Monitore (z. B. Laptop mit externem Monitor) zur Verfügung stehen. Die sprachliche Kommunikation läuft über die eingesetzte Videokonferenzsoftware, ein Headset oder Mikrofon/Lautsprecher sind erforderlich.

Eine Videokamera wird nicht zwingend benötigt. Im Rahmen des vorherigen Technik-Tests kann eine Videokamera zum gegenseitigen Kennenlernen verwendet werden.

Ruhige Umgebung: Wählen Sie einen störungsfreien Raum und schalten Sie private Geräte (Handy, Smartwatch) stumm.

Videokonferenz

Zur Teilnahme an den Online-Kursen erhalten alle Kursteilnehmer*innen vorab per E-Mail einen Einladungslink mit den Zugangsdaten. Die Weitergabe des Links bzw. der Zugangsdaten an nicht angemeldete Personen ist nicht gestattet.

Als Videokonferenzsystem wird der **TeamViewer Meeting** oder **Microsoft Teams** verwendet. Welches System zum Einsatz kommt, wird im Vorfeld besprochen. Andere Systeme sind möglich, sprechen Sie uns an.

TeamViewer Meeting

Dazu muss die Client-Software *TeamViewerQJ.exe* heruntergeladen (ca. 15 MB) und auf dem Rechner des Teilnehmers ausgeführt werden.

<https://go.teamviewer.com/geoasmeeting>

Microsoft Teams - Web-App (Browserversion)

Für den Zugang zu den Online-Kursen genügt eine installationsfreie Browser-Sitzung mit Microsoft Teams (Web-App). Mit der Web-App nutzen Sie das Kommunikations-Tool direkt im Browser (Firefox, Edge, Chrome, **NICHT Internet Explorer 11 oder Safari**) .

Microsoft Teams - Desktop-App

Die Installation von Microsoft Teams als Desktop-App auf Ihrem Arbeitsplatz ist keine zwingende Voraussetzung und nur erforderlich, wenn die Kommunikation per Web-App scheitern sollte. Aufgrund der besseren Performance und des vollen Funktionsumfangs empfehlen wir aber die Installation der Desktop-App von Microsoft Teams.

Internet

Die Nutzung von Videokonferenz-Software erfordert eine stabile und „schnelle“ (mindestens 10 MBit/s Download und 1 MBit/s Upload) Internetverbindung am Arbeitsplatz des Teilnehmers.

Es muss ein ausreichendes Datenvolumen zur Verfügung stehen (mindestens 10-15 GB/Tag).

Details zu den Netzwerkanforderungen > Bandbreite (Link zu Microsoft)

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/prepare-network#bandwidth-requirements>

Hardwareanforderungen für Teams auf einem Windows-PC (Link zu Microsoft)

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

Für eventuelle Ausfälle der Internetverbindung oder falls die Teilnahme am Termin aufgrund anderer technischer Probleme nicht möglich ist, übernimmt die AGIS GmbH keine Verantwortung.

Datenschutz

Datenschutzhinweise nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Foto-, Bild- und Tonaufnahmen stellen personenbezogene Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO dar. Die Aufnahmen dürfen nur mit freiwilliger und informierter Einwilligung der Betroffenen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO gemacht und veröffentlicht werden.

Eine Videokonferenz aufzuzeichnen, abzufilmen oder Fotos von ihr zu machen, ist generell ohne die ausdrückliche Zustimmung aller Teilnehmer untersagt und ggf. sogar strafbar.

Die AGIS GmbH wird nur dann Sitzungen oder Teile von Sitzungen aufzeichnen bzw. speichern, wenn zu Beginn der Aufzeichnung alle Teilnehmer ihr Einverständnis erklären. Ebenso sind Teilnehmer nur dann berechtigt, Aufzeichnungen der Sitzungen anzufertigen, wenn alle Teilnehmer ihr Einverständnis erklären. Die optionale Aufzeichnung und Bereitstellung der Videodateien von Online-Kuren ist ein freiwilliges und nicht verpflichtendes Angebot der AGIS GmbH und nicht Vertragsbestandteil.

1. Öffnen des privaten Lebensbereichs durch Live-Audio und -Videoübertragung:

Der Ort, von dem aus sich die Teilnehmenden an einem Videomeeting beteiligen, wird, sofern der Teilnehmer über eine Kamera verfügt und diese eigenständig freigibt, für den Einblick durch Dritte geöffnet.

Dies ist beim Arbeiten im Homeoffice der höchst private bzw. familiäre Lebensraum. Bitte beachten Sie, welche Personen und Gegenstände sich im Blickfeld der Kamera bei der Übertragung befinden.

2. Teilnahme unerwünschter Personen

Ist nur dann möglich, wenn einer der Teilnehmer den für Ihn bestimmten Link zum Meeting weitergibt.

Die Weitergabe des Links an nicht angemeldete Personen ist untersagt.

3. Einbringen strafbarer Inhalte

Praktisch alle Videokonferenzsysteme bieten die Möglichkeit, Inhalte zu teilen. Dies ist für die Durchführung der Kurse erforderlich. Hiermit werden Sie darüber aufgeklärt, dass keine unerwünschten, unpassenden oder sogar strafbaren Inhalte in der Konferenz geteilt werden dürfen, weder Bilder noch Videos oder Geräusche. Folgende Daten werden üblicherweise bei der Verwendung von Videokonferenzsoftware verarbeitet:

- Seitenzugriffe werden mit Datum/Uhrzeit, IP-Adresse und Browserkennung in den Log-Dateien gespeichert.
- Für die Dauer der Videokonferenz wird eine Teilnehmer-ID erzeugt, durch die jeder Teilnehmer für das System und für die anderen Teilnehmenden identifiziert werden kann.
- Sofern eine Kamera eingeschaltet ist, wird alles, was sich im Sichtfeld der verwendeten Kamera befindet, an alle Teilnehmer der Videokonferenz übertragen, jedoch nicht auf dem Server gespeichert (s. o.).
- Wenn ein Mikrofon eingeschaltet ist, werden alle Geräusche (Sprache und Hintergrundgeräusche), die das Mikrofon erfasst, an alle Teilnehmer übertragen, jedoch nicht auf dem Server gespeichert (s. o.).
- Alle Texte, die in einen Chat eingegeben werden, werden an die jeweiligen Empfänger übertragen und für die Dauer der Sitzung auf dem Server zwischengespeichert.
- Alle Inhalte (Dateien, Bildschirmdarstellungen), die geteilt werden, werden an alle Teilnehmer übertragen und nicht auf dem Server gespeichert.
- Nach Beendigung der Sitzungen können die Teilnehmer über o. g. persönlichen Link weiterhin auf die Daten aus dem Chat zugreifen, alle anderen vorgenannten Daten außer den verpflichtend zu speichernden Log-Dateien werden gelöscht.

4. Datenschutzhinweise der Anbieter von Videokonferenzsystemen

TeamViewer Meeting: <https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Microsoft Teams: <https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>

Andere Software: Sofern auf Kundenwunsch eine andere Software als Microsoft Teams oder TeamViewer Meeting verwendet werden soll, stellt der Kunde sicher, dass mindestens der Sicherheitsstandard von Microsoft Teams eingehalten wird.